

# Quels services de médiation numérique ?

RENA #11 - Services de médiation numérique

AMÉLIORER

## niveau 1 : découvrir les enjeux du numérique

- 1.1 s'informer : 25 services référencés
- 1.2 comprendre : 18 services référencés

## niveau 2 : maîtriser le numérique

- 2.1 utiliser : 42 services référencés
- 2.2 faire ses démarches en ligne : 12 services référencés

## niveau 3 : augmenter son pouvoir d'agir grâce au numérique

- 3.1 gérer son identité numérique : 3 services référencés
- 3.2 contribuer : 6 services référencés
- 3.3 contrôler ses données : 6 services référencés
- 3.4 explorer de nouvelles possibilités : 15 services référencés
- 3.5 s'insérer professionnellement : 6 services référencés



# niveau 1 : découvrir les enjeux du numérique

## 1.1 s'informer : 23 services référencés

1. Composantes et facettes de l'identité numérique
2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique
3. Etre parent à l'ère numérique : connaître les usages, jouer son rôle de parent
4. Panorama des usages numériques des adolescents
5. Découvrir les réseaux sociaux : définition, fonctionnement
6. Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi
7. Panorama d'usages créatifs du numérique
8. Panorama de la création artistique numérique
9. Fablab : charte, valeurs et panorama des outils numériques
10. Panorama des objets connectés (Domotique, Sécurité, Santé)
11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web
12. Internet : fonctionnement des emails
13. Internet : fonctionnement des clients webmail
14. Découverte des outils de messagerie instantanée (tchat)
15. Panorama des outils de webconférence
16. Panorama des outils du cloud
17. Panorama des outils de travail collaboratif
18. Marchés publics : panorama des plateformes
19. Panorama des plateformes d'économie collaborative
20. Panorama des plateformes de recherche d'emploi
21. Fonctionnement des plateformes de musique et de film en ligne
22. Découvrir l'univers des jeux vidéos
23. Les mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique

## 1.2 comprendre : 18 services référencés

24. Principes et fonctionnement du cloud
25. Google Drive et solutions alternatives
26. Les outils de protection de l'enfance
27. Téléphonie : comprendre et comparer des offres mobiles
28. Les paiements en ligne
29. Les biens communs : principes et enjeux
30. Le logiciel libre : principes et enjeux
31. Les licences libres
32. Les monnaies virtuelles
33. Fonctionnement d'une box internet
34. Internet : comprendre une offre internet
35. Internet : comprendre les principes de fonctionnement
36. Internet : comprendre un réseau wifi
37. Big Data / Open Data : comprendre les données
38. Le smartphone : principes de fonctionnement
39. Techniques de vérification de l'information
40. Comprendre les cultures numériques : les jeux vidéos
41. Neutralité du net : de quoi parle-t-on ?



## niveau 2 : maîtriser le numérique

### 2.1 utiliser : 42 services référencés

42. Créer et paramétrer un compte Google
43. Gérer ses favoris de navigation
44. Poste informatique Windows
45. Poste informatique Mac OS
46. Poste informatique Linux
47. Internet : paramétrer un réseau wifi
48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails
49. Transférer des fichiers volumineux
50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques
51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)
52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)
53. Photo numérique : usages courants (prise de vue, réglages)
54. Classer, gérer et partager ses photos
55. Images : gérer ses photos en ligne
56. Facebook : Découverte
57. Facebook : Approfondissement
58. Twitter : Découverte
59. Twitter : Approfondissement
60. Instagram : Découverte
61. Instagram : Approfondissement
62. Pinterest : Découverte
63. Pinterest : Approfondissement
64. Snapchat
65. Skype
66. Traitement de texte : Découverte
67. Traitement de texte : Utilisation de base
68. Traitement de texte : Utilisation avancée
69. Tableur : Découverte
70. Tableur : Utilisation de base
71. Tableur : Utilisation avancée
72. Signer numériquement des documents administratifs
73. Marchés publics : Signer numériquement ses réponses
74. Smartphones et Tablettes sous Android
75. Smartphone : Environnement IOS
76. Smartphone : Les applications clés
77. Smartphone : Les principaux gestes pour l'écran tactile
78. Smartphone : Les fonctionnalités de base
79. Smartphone : Télécharger une application sur les stores
80. Smartphone : Réglage et configuration de l'appareil
81. Outils numériques pour maîtriser sa consommation énergétique
82. Suivre la scolarité de son enfant
83. Découvrir des alternatives libres et gratuits aux logiciels



## niveau 2 : maîtriser le numérique

### 2.2 faire ses démarches en ligne : 12 services référencés

84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne
85. Déclarer ses revenus en ligne et découvertes des services proposés
86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...)
87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/CARSAT) en ligne
88. Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz en ligne
89. Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet
90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet
91. Plateforme La Poste : envoyer et recevoir des courriers
92. Plateforme La Poste : utiliser le coffre-fort en ligne
93. Plateforme Ameli.fr : la sécurité sociale en ligne
94. Découvrir les services en ligne de l'enfance de votre commune
95. Plateforme France Connect

## niveau 3 : augmenter son pouvoir d'agir grâce au numérique

### 3.1 identité numérique : 3 services référencés

96. Connaître et gérer son identité numérique
97. Nettoyer son identité numérique
98. Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles

### 3.2 contribuer : 4 services référencés

99. Utiliser et contribuer à Wikipedia
100. Découvrir et contribuer à OpenStreetMap
101. Utiliser des outils de cartographie
102. Organiser et partager sa veille

### 3.3 contrôler ses données : 6 services référencés

103. Les solutions libres pour Les outils bureautiques
104. Les outils libres pour la navigation Internet
105. Les outils libres pour gérer ses emails
106. Les alternatives à Google Drive
107. Les alternatives à Facebook
108. Les outils disponibles pour sécuriser ses usages numériques



### **3.4** explorer de nouvelles possibilités : 15 services référencés

- 109. Images : retoucher ses photos
- 110. Découverte et utilisation imprimante 3D
- 111. Vidéo : découvrir le montage vidéo
- 112. PAO : faire des présentations, des diaporamas
- 113. PAO : publier des présentations / diaporamas en ligne
- 114. Découverte et utilisation d'une découpeuse numérique
- 115. Savoir pitcher son projet en 5 minutes
- 116. Créer un site web avec WordPress
- 117. Créer, paramétrer et utiliser une liste de diffusion
- 118. Modélisation 3D
- 119. Internet : déposer une annonce sur Le Bon Coin ou autre site de petites annonces
- 120. Services et plateformes de démocratie participative
- 121. Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)
- 122. Utiliser des cartes, capteurs et outils interactifs
- 123. Découvrir et participer à des MOOCs

### **3.5** s'insérer professionnellement : 6 services référencés

- 124. Réalisation CV
- 125. Diffuser son CV en ligne
- 126. Utilisation d'un emplacement de co-working
- 127. Organiser sa recherche d'emploi
- 128. Découverte et usage de l'emploi Store
- 129. Découvrir les métiers du numérique

